

# DESIGN THINKING PROFESSIONAL CERTIFICATE





#### Introducción:

Nuestra certificación profesional de Design Thinking, proporciona una comprensión detallada de conceptos y definiciones claves para mejorar su interacción con la experiencia de usuario. CertiProf® abarca cinco fases claves para ser un Design Thinker: empatizar, definir, idear, prototipar y evaluar, las cuales ayudan a las organizaciones a crear propuestas útiles que se adapten a las necesidades reales de las personas; permitiendo ampliar el portafolio de servicios, consolidar marca y así mejorar los resultados.

#### Expande tu conjunto de habilidades y haz crecer tu carrera. Aquí están los beneficios de nuestra certificación:

- Esta certificación lo ayudará a elegir el problema correcto y enmarcarlo en soluciones creativas.
- Aprenda a reunir ideas de múltiples disciplinas en un entorno libre de juicios, el cual proporcionará

una gama más amplia de ideas.

 Conviértase en un Design Thinker con empatía, centrado en el ser humano, colaborativo, experimental y optimista, cualidades que le ayudarán a utilizar recursos asertivos para que la idea seleccionada sea exitosa.



## **Requisitos Previos:**



### Formación:

Tipo de curso: Fundamentos. Código de certificación: DTPC®.

No hay requisitos previos para esta certificación.



# Objetivos de Aprendizaje:

- ¿Qué es innovación?
- Era Digital.
- Conexiones con Design Thinking.
- ¿Qué es Design Thinking?
- Características del Design Thinking.
- Fases del Design Thinking.



## Perfil de Audiencia:

Cualquier persona que esté interesada en ampliar sus conocimientos en Design Thinking y desee implementar nuevas herramientas para planificar y organizar los componentes de un servicio, para mejorar su interacción con la experiencia de usuario.



## Examen de Certificación:

- Formato: Opción múltiple.
- Preguntas: 40.
- Idioma: Español/Inglés/Portugués.
- Puntaje de aprobación: 24/40 o 60 %.
- Duración: 60 minutos como máximo.
- Libro abierto: No.
- Entrega: Este examen está disponible en
- línea. Supervisado: Será a discreción del Partner.

